

Договор публичной оферты

1. Общие положения

1.1. ИП Трачук Александр Александрович, УНП 391736022, далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту о порядке предоставления информации об Услугах на своем Сайте stiralochka.kz.

1.2. Пользование Сайтом Исполнителя, в том числе отправка Заявки через форму обратной связи, звонок по указанному телефону является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от Перечня услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **«Исполнитель»** – лицо, являющееся владельцем Сайта и предоставляющее доступ к информации об услугах, размещенных на Сайте Исполнителя.
- **«Оферта»** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг (далее – «Договор»).
- **«Сайт»** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу stiralochka.kz.
- **«Клиент»** – физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- **«Перечень услуг»** – услуги, предоставленные на сайте Исполнителя stiralochka.kz, в том числе услуги по ремонту и диагностике стиральных машин.
- **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- **«Прайс-лист»** – ориентировочная стоимость услуг из Перечня услуг, указанная на Сайте Исполнителя.
- **«Заявка»** – электронное, голосовое, письменное обращение Клиента по любому вопросу, касающихся услуг из Перечня услуг, размещенных на Сайте Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает возможность доступа к информации о Перечне Услуг, размещенных на Сайте Исполнителя.

2.2. Исполнитель не является лицом, которое непосредственно выполняет услуги из Перечня Услуг, информация о которых Размещена на Сайте Исполнителя. В том числе Исполнитель не оказывает услуги по ремонту и диагностике стиральных машин.

2.3. Исполнитель передает Заявки от Клиентов Сайта третьим лицам и в дальнейшем не несет ответственности за действия третьих лиц. Все претензии Клиент обязуется предъявлять непосредственно лицу, которое осуществляло услугу из Перечня услуг, в том числе решать все досудебные и судебные споры.

2.4. Исполнитель поддерживает корректную работу Сайта и обязуется решать возникающие проблемы, касающиеся Сайта, в кратчайшие сроки.

2.5. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

3. Стоимость Услуг

3.1. Стоимость услуг из Перечня Услуг указывается в Прайс-листе на Сайте исполнителя в разделе Цены. Стоимость услуг является ориентировочной и ни в коем случае не является конечной. Конечную стоимость услуг Клиент согласует с третьими лицами, которым была передана Заявка и которые непосредственно выполняют ремонт стиральных машин.

4. Прекращение действия Договора

4.1. Договор действует до тех пор, пока Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к Сайту и информации, размещенной на Сайте Исполнителя.

4.2. Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, без объяснения причин, в том числе заблокировать доступ к Сайту для Клиента.

5. Конфиденциальность и авторские права

5.1. Исполнитель обязан соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, полученной от Клиента, а также применять все необходимые правомерные способы для ее защиты.

5.2. Исполнитель предоставляет Клиенту на срок действия Договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия, право доступа к Сайту.

5.3. Исключительные права на Сайт принадлежат Исполнителю.

6. Обработка персональных данных

6.1. Согласие дается на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

6.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

- Фамилия, имя и отчество;
- Номера контактных телефонов;
- Адрес электронной почты;
- Адрес предстоящего места выполнения работ.

6.3. Персональные данные не относятся к общедоступным.

6.4. Целью обработки персональных данных является проведение рекламных кампаний, маркетинговых и иных статистических исследований, а также уведомление о новостях и других событиях от Исполнителя.

6.5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Клиента посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и иные отчетные формы.

6.7. Настоящее Согласие может быть отозвано Клиентом путем написания соответствующего запроса на stiralochkaby@yandex.ru

6.8. Клиент осведомлен, что его персональные данные могут быть переданы третьим лицам для дальнейшего оказания услуг по Заявке.

7. Поддержка пользователей

7.1. По вопросам, связанным с Сайтом, Клиент может писать на электронную почту stiralochkaby@yandex.ru

7.2. Исполнитель обязуется отвечать на вопросы Клиента и решать возникшие проблемы в рабочие дни с 10 до 18 часов по Минскому времени.

8. Прочие условия

8.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Споры между Сторонами, возникающие в связи с настоящим Договором, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.3. Клиент выражает согласие на получение информационных рассылок посредством телефонного номера, указанного при отправке Заявки.

8.4. Исполнитель вправе изменять условия оферты.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Трачум Александр Александрович

УНП 391736022

Stiralochka.kz

stiralochkaby@yandex.ru